

## Agregar un botón en la llamada de servicio que cree una factura.

Resumen	
<b>Modulo</b>	Botones funcionales, Funciones universales.
<b>Nivel</b>	Avanzado.
<b>Requerimientos</b>	B1UP 2.7.4.0 o superior.

### Escenario.

El cliente utiliza llamadas de servicio y crea facturas relacionadas con la llamada, pero está cansado del largo proceso que tiene que realizar para crear la factura (Gastos adicionales > Detalles de gastos > Nuevo documento > Factura > Ok = 5 Clics).

The screenshot shows the SAP Service Call (Llamada de servicio) form. The form is divided into several sections. At the top right, there is a button labeled 'Factura' which is highlighted with a red box. Below this, there are various input fields for customer information (Cliente, Nombre, Persona de contacto, Número de teléfono), call details (Nº, Primary, Status de llamada, ID de llamada, Prioridad), and dates (Creado el, Cerrado el, Fecha final). At the bottom, there are tabs for 'General', 'Comentarios', 'Operaciones', 'Soluciones', 'Costos', 'Resolución', 'Historial', and 'Programación'. The 'General' tab is selected, showing fields for 'Origen', 'Tipo de problema', 'Tipo de llamada', 'Técnico', 'Tratado por' (with a dropdown menu set to 'manager'), and 'Coja'. There are also fields for 'Respuesta' and 'Resolución' with 'Mediante' and 'On' options.

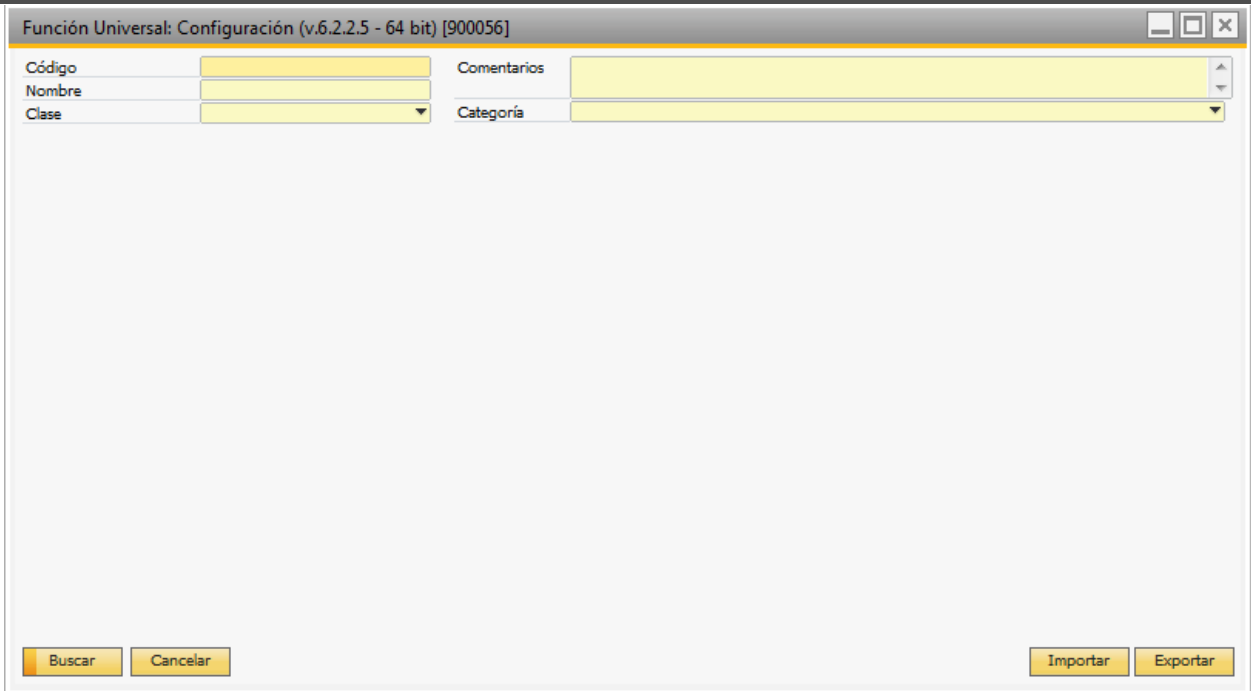
### Configuración necesaria.

Tendrá que crear dos cosas:

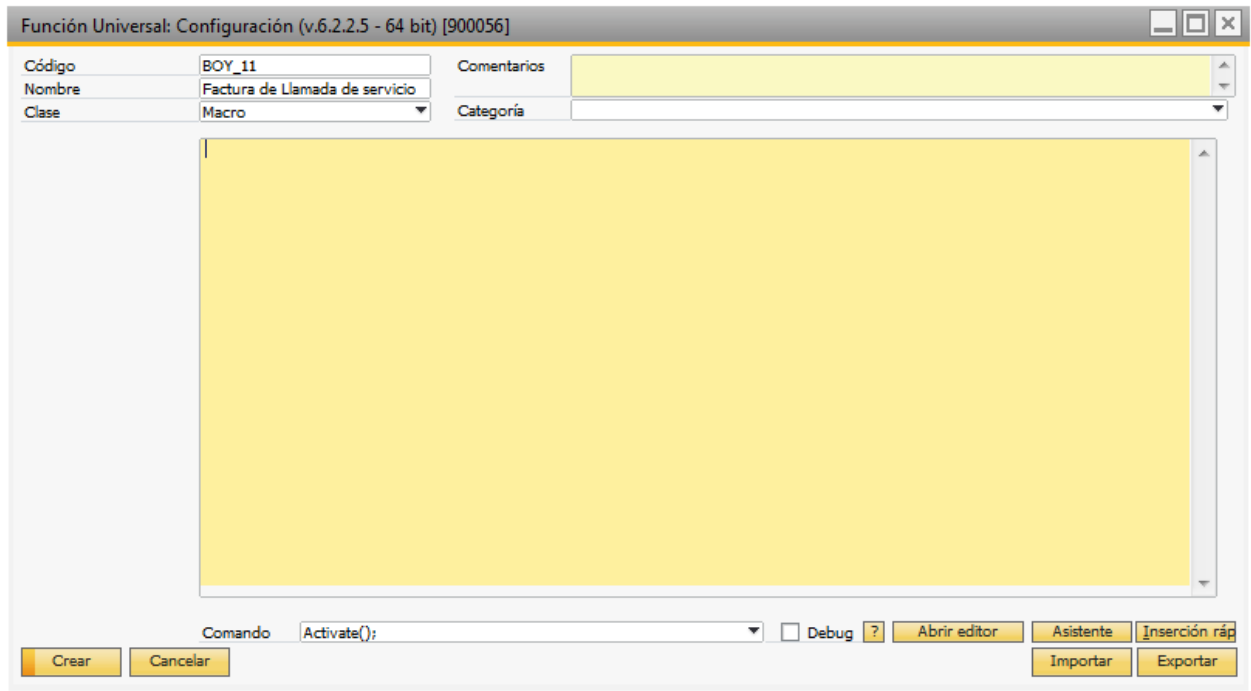
1. Una función universal que tenga la funcionalidad.
2. Un botón de funcionalidad que tenga la liga a dicha función universal.

### Paso 1. Función Universal.

Para crear una función universal ingresar a Gestión > Add-Ons > B1 Usability Package > Módulos Configuración > Funciones universales: Configuración.



Primero nos cambiamos a modo crear y seleccionamos que la función universal sea de tipo Macro.



Procedemos a indicarle un código y un nombre a la configuración, además podemos asignarle comentarios para tener mayor información de su funcionalidad.

Usted decide el código y nombre con el que se guardará, solo debe considerar que el código debe ser único y que deberá no ser mayor a 8 caracteres.

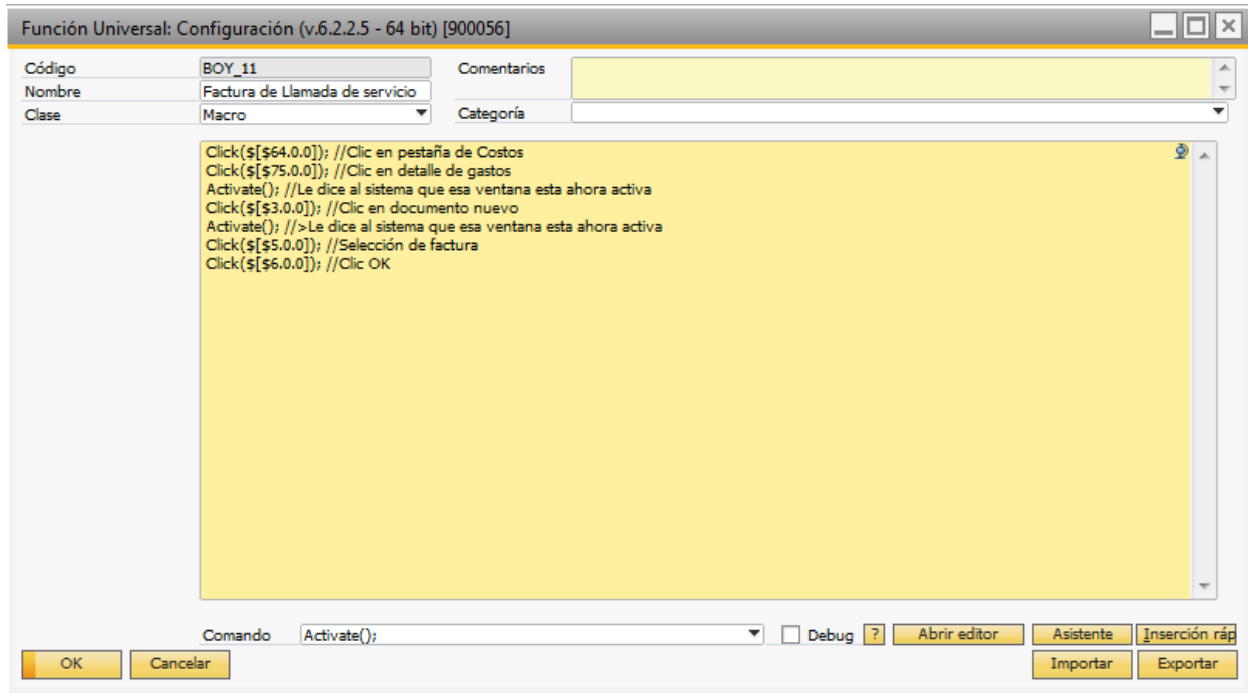
En este ejemplo definimos el código de la función BOY\_11, le agregamos un nombre y comentarios.

Necesitamos proveer a la Macro de datos (definiendo 5 pasos). Lo que vamos a hacer es:

1. Dar clic en la pestaña de "Costos".

2. Clic en el botón de "Detalles de gastos".
3. En la nueva ventana que aparecerá deseamos que se presione el botón "Nuevo documento".
4. En la nueva ventana que aparecerá deseamos que se seleccione la opción Factura y se presione el botón Ok obteniendo como resultado final una factura vacía lista para ser capturada.

Los pasos anteriores pueden ser traducidos a la siguiente Macro.

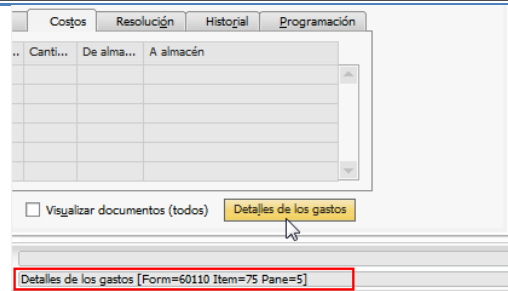


A continuación el código de la Macro para copiar y pegar.

```
Click($[64.0.0]); //Click on expenses tab
Click($[75.0.0]); //Click Expenses Details
Activate(); //Tell the system that a new window is now the active
Click($[3.0.0]); //Click on the new document button
Activate(); //Tell the system that a new window is now the active
Click($[5.0.0]); //Mark invoice as selected
Click($[6.0.0]); //Click OK
```

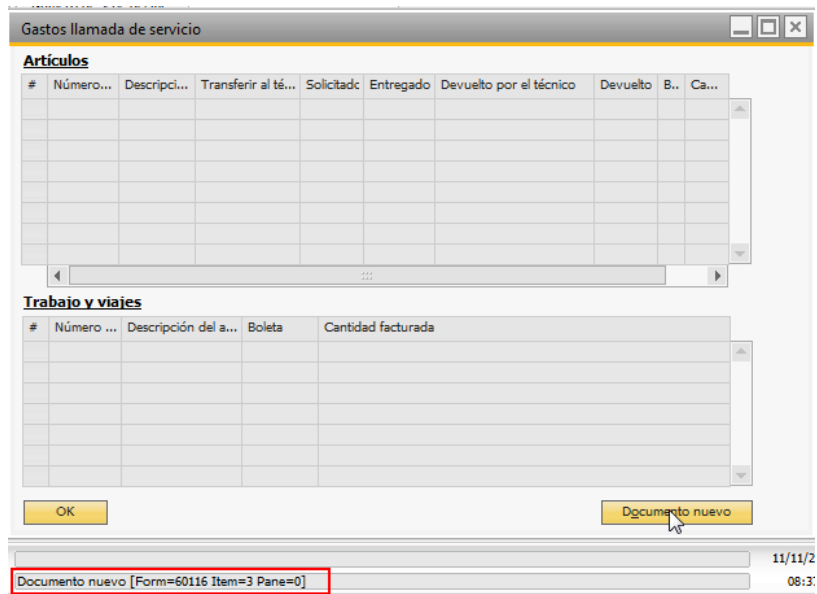
Vamos a revisar mas a detalle lo que pasará:

Paso	Macro
<p><b>Clic en la pestaña de Gastos adicionales.</b></p>	<p>Activamos la información del sistema y descubrimos que la pestaña de Gastos tiene el Uid = 64 y usando el comando click de la macro simula un clic en ella.</p>
<p><b>Clic en el botón "Detalles de gastos".</b></p>	<p>Después localizamos el botón Detalle de Gastos el cual es el 75. Nuevamente usamos el comando clic.</p>



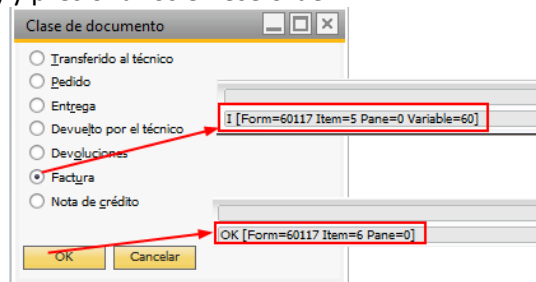
En la nueva ventana que aparecerá deseamos presionar el botón "Nuevo documento"

Antes de que podamos darle clic al botón de esta ventana, tenemos que decirle a la Macro que vamos a trabajar en ella; esto lo hacemos utilizando el comando Activate();  
Ahora en la nueva ventana buscamos el Id de Nuevo Documento el cual es el 3.



En la nueva ventana que aparecerá deseamos elegir la opción de Factura y presionar el botón Ok para obtener el resultado final que es una factura lista para ser llenada.

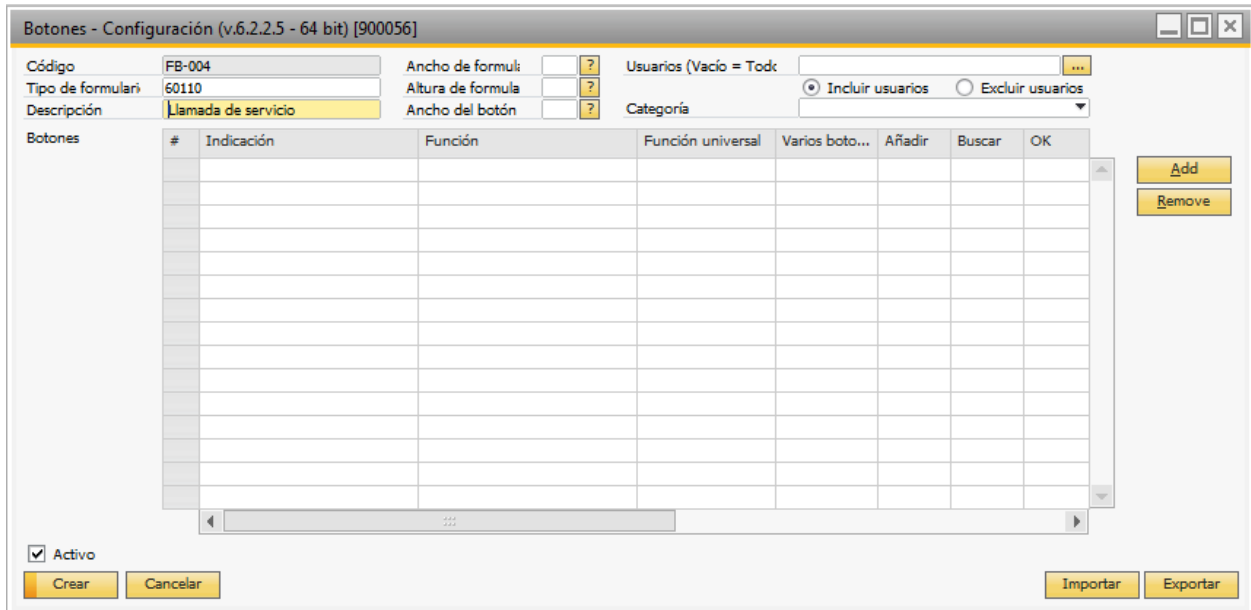
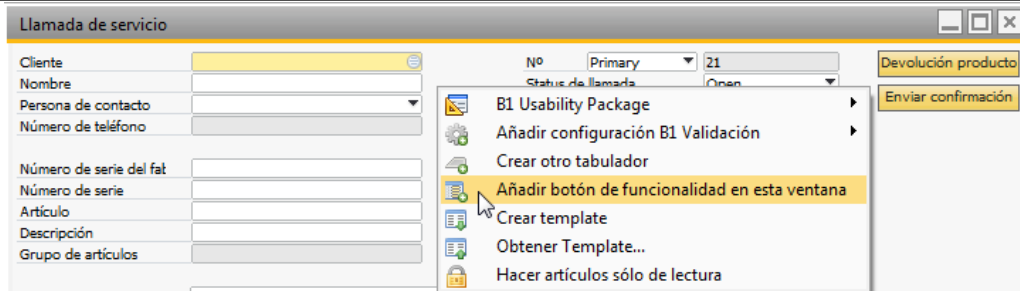
Nuevamente se abre una nueva ventana por lo cual necesitamos utilizar la función Activate(); para que la Macro sepa que ahora trabajamos en ella. Las últimas dos cosas por hacer es identificar la opción de Factura (Id: 5) y el botón Ok (Id: 6) y presionarlos en ese orden.



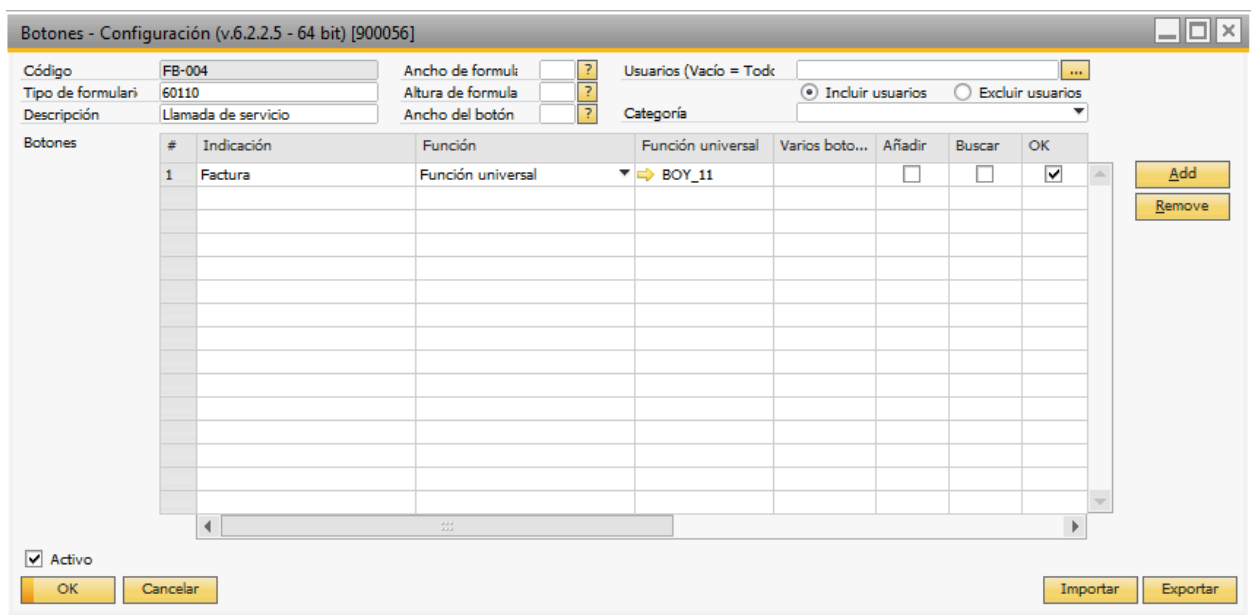
Ya estamos listos para agregar nuestra funcionalidad a un botón.

### Paso 2. Configuración del botón funcional.

El botón que deseamos agregar deberá estar localizado en la ventana Llamadas de servicio por lo cual lo primero que debemos hacer es abrir la ventana, dar clic derecho y seleccionar la opción "Add function Buttons to this window".



Ahora todo lo que tenemos que hacer es definir el botón que queremos en la ventana de llamadas de servicio. Esto lo logramos agregando un nombre al botón y definiendolo de tipo Universal Function.



Para este botón, en el campo Universal Function, presionamos la tecla TAB y seleccionamos la función universal que acabamos de crear (BOY\_11).

Para este ejemplo no necesitamos mayor configuración por lo cual solo guardamos.

## Uso de la funcionalidad.

Ahora abrimos la ventana de llamadas de servicio y podemos visualizar el botón.

**Llamada de servicio**  
 Cliente: [Campo]      Nº: Primary 21      **Factura**  
 Nombre: [Campo]      Status de llamada: Open  
 Persona de contacto: [Campo]      ID de llamada: 21  
 Número de teléfono: [Campo]      Prioridad: Baja  
 Número de serie del fat: [Campo]      Creado el: 11/11/2013 08:44  
 Número de serie: [Campo]      Cerrado el: [Campo]  
 Artículo: [Campo]      Nº contrato: [Campo]  
 Descripción: [Campo]      Fecha final: [Campo]  
 Grupo de artículos: [Campo]  
 Asunto: [Campo]

General    Comentarios    Operaciones    Soluciones    Costos    Resolución    Historial    Programación

Origen: [Campo]       Tratado por: manager  
 Tipo de problema: [Campo]       Coja: [Campo]  
 Tipo de llamada: [Campo]  
 Técnico: [Campo]

Respuesta      Resolución  
 Mediante: [Campo]      Mediante: [Campo]  
 On: [Campo]      On: [Campo]

Crear    Cancelar

Si abrimos una llamada de servicio y presionamos el botón, la Macro ejecutará los cinco pasos mientras que para nosotros será solamente uno.

**Llamada de servicio**  
 Cliente: C60000      Nº: Primary 20      **Factura**  
 Nombre: SG Electronics      Status de llamada: Pending

**Gastos llamada de servicio**  
**Artículos**

**Factura de clientes**  
 Cliente: C60000      Nº: Primary 352  
 Nombre: SG Electronics      Estado: Abierto  
 Persona de contacto: Eric Alexander      Fecha de contabilización: 11/11/2013  
 Número de referencia d: [Campo]      Fecha de vencimiento: 12/11/2013  
 Moneda SN: CAN      0.954900      Fecha del documento: 11/11/2013

Contenido    Logística    Finanzas    Anexos

Clase de artículo/ser: Artículo      Tipo de resumen: Sin resumen

#	Número de artíc...	Descripción ...	Cantidad	Precio unitario	% de descuento	In...
1					0.000	